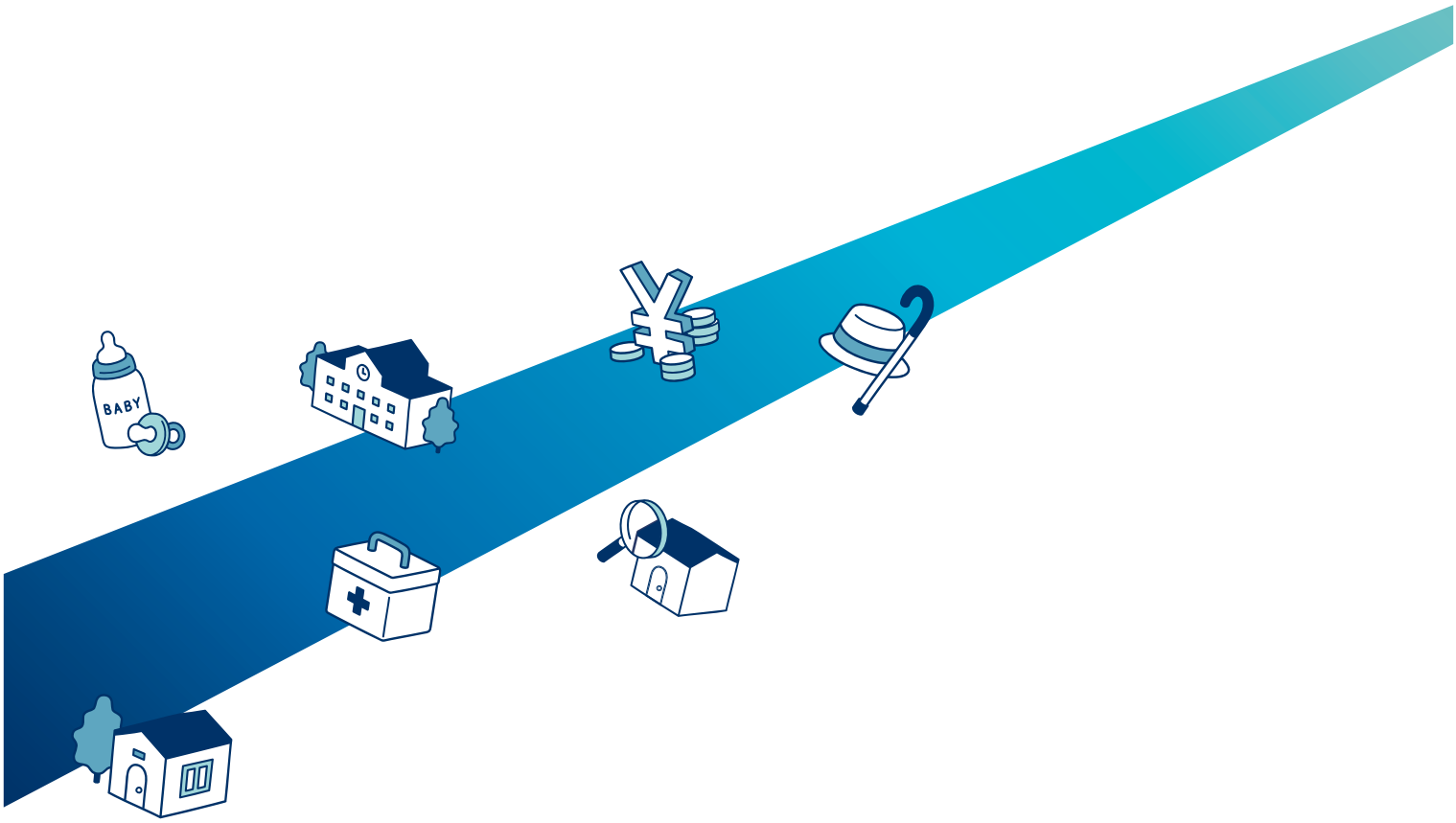
ミラカレCLUB マイページ

スタートアップガイド



お問合せは、お電話、メールにて、どうぞお気軽にご連絡ください。

Tel 0120-1040-22　Mail info@toho-next.com

はじめてログインする方へ

1

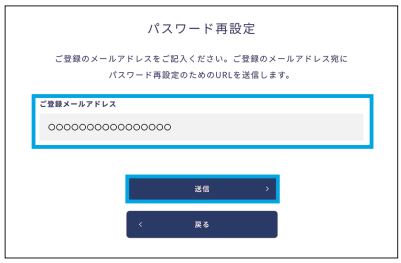
□ QRコードを読み取って、
パスワード設定画面へ。

https://miracale-club.net/first

2

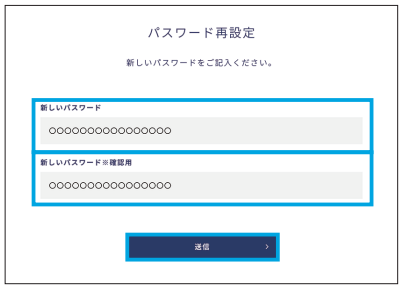
□ メールアドレスを入力して、
送信ボタンをクリック。

（※東宝ハウスに登録されている
メールアドレスに限ります。）



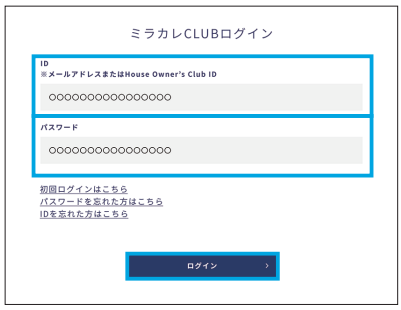
3

□ 入力したアドレスへ
認証メールが届きます。
パスワード設定URLを開き、
パスワードを設定。



4

□ パスワード設定完了後、
登録メールアドレスと
パスワードでログイン。



ログイン完了!

ミラカレCLUBのサービス内容については、
右のQRコードをご覧下さい。

https://thg.ne.jp/miracale-club/

ホットライン

○「住まい」と暮らしについてのご相談窓口

○ 東宝ハウスのライフプランナーが メールとお電話で対応

（担当のライフプランナーがいる場合はご指名ください）

○ ご相談内容の例

- 将来のライフプランニング
- 税金や相続
- 貯蓄や金融資産の運用
- 保険の活用や将来のリスク回避
- 不動産のご売却や運用
- 「住まい」の点検や修理
- 「住まい」のリフォーム

その他、「住まい」や暮らしに関するあらゆるご相談にご対応いたします。

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

トップページより、
【ホットライン】をご選択ください。

2 ［ホットライン］

メールで相談する

メールフォームからのお問合せやご相談。

お電話で相談する

お電話での受付時間は9時から21時です。

ライフプランニング

○ ライフプランニングとは？

- 将来の収入と支出の「視える化」
- 住宅ローン返済計画の見直し
  （繰り上げ返済や借り換えのご提案）
- 各種保険の見直し
- 教育費や老後資金の上手な貯蓄方法

その他、将来に向けた家計や暮らしについてのさまざまな対策

○ ライフプランニングの流れ

① ご予約

ミラカレCLUB「マイページ」からご希望の日時をご指定。

② 初回打ち合わせ

ご希望やお悩み、不安などの現状を話し合います。

③ 現状分析面談

初回打ち合わせの内容から作成したライフプランのご説明。

④ 改善案のご提案

保険の見直しや貯蓄対策など、改善プランのご提案。ご希望によっては、外部の専門パートナーのご紹介も。

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

トップページより、
【ライフプランニング】をご選択ください。

2 ［ライフプランニング］

ライフプランニングとは?

いつ、どんな場面で、ライフプランニングが必要なのか？どんな効果があるのか？実際のお客様の声もご紹介しています。

3 ［ライフプランニングお申し込み］

ライフプランニングを依頼する

ご依頼をいただいたら、ライフプランナーからご連絡させていただきます。

住まいのメンテナンス

○ 各種サービス

［家ドック］

- 担当工務店による毎年1回定期点検
- 詳細な点検報告書と修繕計画書を作成
- 「かけつけサービス」と24時間コールセンター

- 担当工務店への点検の依頼および修繕リフォームの依頼
- 各種サービスの加入・解約のサポート

○ メリット

- 資産価値を守ることで、ご売却の査定にプラスの効果
- 現状をきちんと把握することで、修繕やリフォームのコスト削減
- 緊急のトラブルに対応することで、暮らしの安心をサポート

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

トップページより、
【住まいのメンテナンス】をご選択ください。

2 ［住まいのメンテナンス］

家ドック（点検・駆け付け）

「家ドック」の加入状況の確認や加入・解約のお手続き、また、かけつけサービス依頼の連絡先の確認、点検のお申し込みなどができます。

ミラカレ診断

○ ミラカレ診断とは？

- 今の「住まい」の不安や悩みを発見
- これから発生しそうな不安や悩みを予測
- YES/NOで10個の簡単な質問に答えていく形式
- 他のお客様の相談事例をチェック
- 早めの対策で「不安」を解消するきっかけ作り

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

トップページより、
【ミラカレ診断】をご選択ください。

2 ［ミラカレ診断］

ミラカレ診断スタート

日常にありがちな10個の簡単な質問に答えると、お客様のタイプに多い不安やお悩みを表示します。

3 ［ミラカレ診断］

相談事例一覧を見る

よくある相談事例のリストをご覧いただけます。

簡易査定

○ こんなときに

- 「住まい」の今の価格を知りたい
- 今の価値を知ることで資産運用に役立てたい
- ご売却を考えている

○ サービス内容

- ワンクリックで簡単査定
- 査定書をご自宅にご郵送
- 査定書をいつでもダウンロード
- ご希望の方へ、ご売却のサポート

※ご依頼があるまで、こちらからご連絡することはありません。

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

トップページより、
【簡易査定】をご選択ください。

2 ［簡易査定］

簡易査定する

はじめての方は、簡易査定のボタンを
クリックすると査定を開始。

3 ［簡易査定］

２回目以降はこちらの画面が表示
されます。

① 査定書を見る

これまで行った簡易査定の査定書をご確認・
ダウンロードできます。

② 査定書を郵送依頼

最新の査定書の郵送依頼ができます。

③ 再度簡易査定する

再度簡易査定ができます。
前回よりも日数が経過したときにご利用ください。

④ 売却相談する

ご売却について無料でご相談いただけます。
電話でもメールでもお気軽にどうぞ。

マイライブラリー

○ マイライブラリーとは？

- 「住まい」に関する書類や保険・保証・各種サービス情報の保管庫
- 必要な書類や探したい情報をいつでも閲覧可能

○ 閲覧できる資料

- 契約書などの「住まい」に関わる書類
- 火災保険などの保険・保証サービスの情報
- ライフプランニングのレポート
- 簡易査定の査定書
- 「住まい」のメンテナンス（点検や修理・リフォーム）の資料

※各種資料はダウンロード可能です。

マイページ画面の解説

1 ［トップページ］

マイライブラリー ›

トップページより、
【マイライブラリー】をご選択ください。

2 ［マイライブラリー］

各種資料や情報をいつでも閲覧できます。必要な場合、ダウンロードすることも可能です。